

云连接用户手册

文档版本：V1.1

发布日期：2024-08-30

目录

1. 前言	3
2. 总览	3
2.1 平台概述	3
2.2 读者对象	3
2.3 主要功能	3
3. 功能介绍	3
3.1 用户登录	3
3.1.1 用户登录	3
3.2 云连接控制台	5
3.2.1 总览视图	5
3.2.2 资源地图	6
3.2.3 节点列表信息	7
3.2.4 Looking Glass	7
3.3 业务中心	7
3.3.1 申请端口	7
3.3.2 申请线路	9
3.3.3 订单管理	12
3.4 账单查看	15

1. 前言

云连接产品具有多云互联、全球可达、安全高速、自助开通、智能运维、弹性计费等特点。可为客户提供高可靠的区域敏捷上云服务。

2. 总览

2.1 平台概述

为客户提供安全可靠的私有云端连接服务和高品质的网络质量通过云交换通道和全球网络覆盖，客户可轻松实现办公室、数据中心、公有云平台之间的多点连接和组网。

2.2 读者对象

本文档的阅读对象为 EMCP（天翼管理型云服务）平台用户。

2.3 主要功能

- 总览视图：实现查看不同资源概括，如二层网络、端口等订单情况，右侧地图可以查看 POP 资源点及位置，同时可以查看订单各状态和数量统计。
- 资源视图：主要包括资源地图、Looking Glass、节点列表等功能，提供在资源地图查看 POP 资源点及位置分布情况，各节点详细信息和测试 AZ 两端通讯情况。
- 业务中心：支持提供端口申请和线路申请，并提供订单管理，对订单进行升级变更和续约延期等操作。

3. 功能介绍

3.1 用户登录

3.1.1 用户登录

功能描述：

企业用户可在此发起用户登录流程。

操作步骤：

(1) 打开一站式云平台, 首页-产品选择云连接, 进入云连接产品介绍页, 点击“立即购买”。

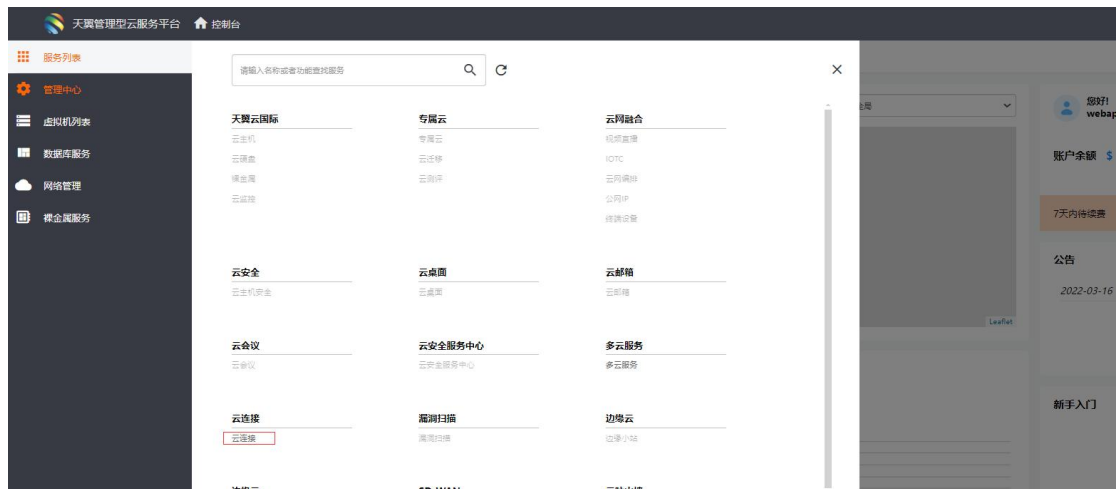


未登录, 跳转至登录页面。



如已登录会直接跳转至云连接的控制台页面, 方便用户订购云连接的相关产品。

(2) 登录云平台控制中心-选择云连接, 进入云连接产品控制台。



3.2 云连接控制台

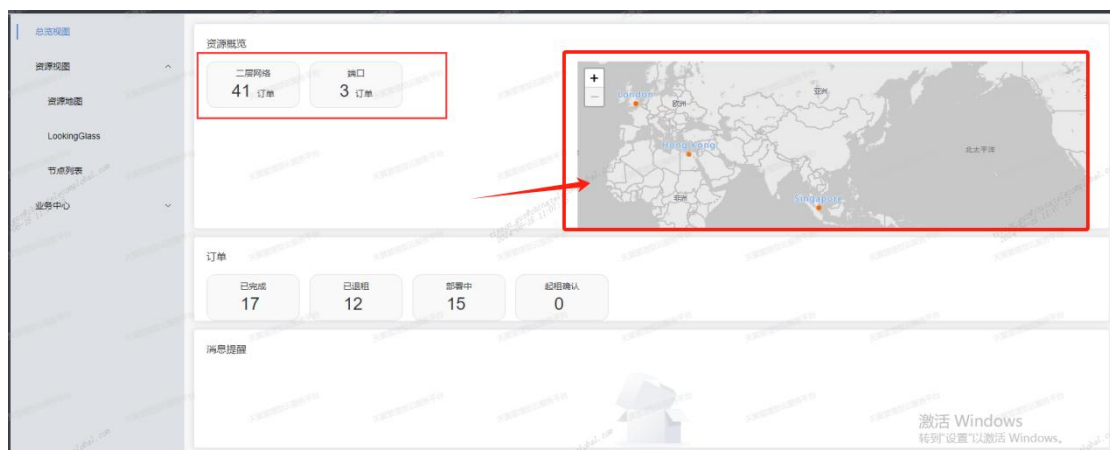
3.2.1 总览视图

功能描述：

为客户提供订单数据和资源 POP 数据的汇总信息, 可以按分类和按状态展示统计数据。

操作步骤：

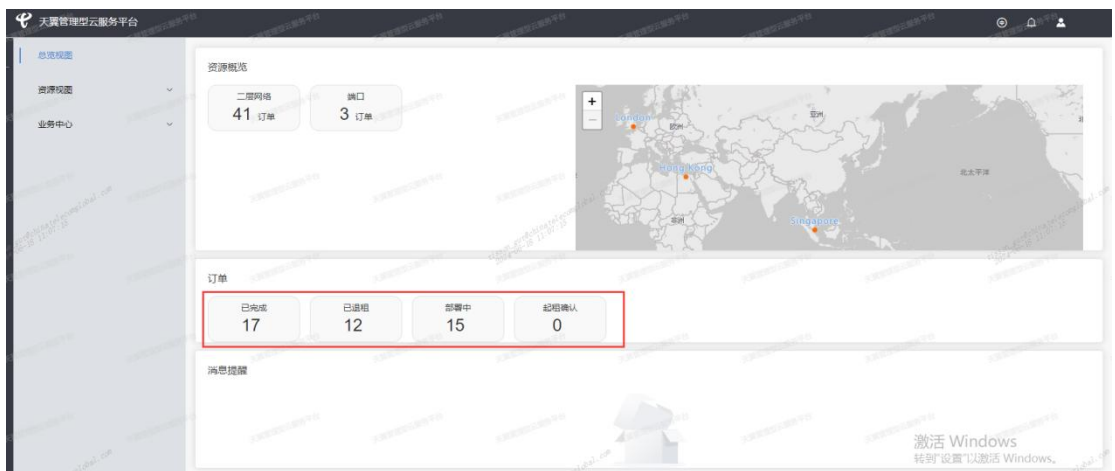
(1) 在页面的右侧资源地图中可以放大查看到全球可购买 POP 点资源, 在页面的下方会显示出不同状态的订单数量。



(2) 登录云连接控制台, 进入“总览视图”, 点击“二层网络”或“端口”的订单统计数据, 跳转到订单管理并查询相应的线路或端口的订单信息。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
CX-WORKNO-1718356648507575	CX-ORDE...			新开	部署中	端口	1Gbps	2024-06-1...		2024-07-15	详情
CX-WORKNO-17183569847210333	CX-ORDE...			新开	部署中	端口	100Mbps	2024-06-1...		2024-07-16	详情
CX-WORKNO-17183567380867035	CX-ORDE...			新开	部署中	端口	1Gbps	2024-06-1...		2024-07-15	详情

(3) 订单统计中，可查看对应状态订单的数量，点击可进入该状态订单的列表。



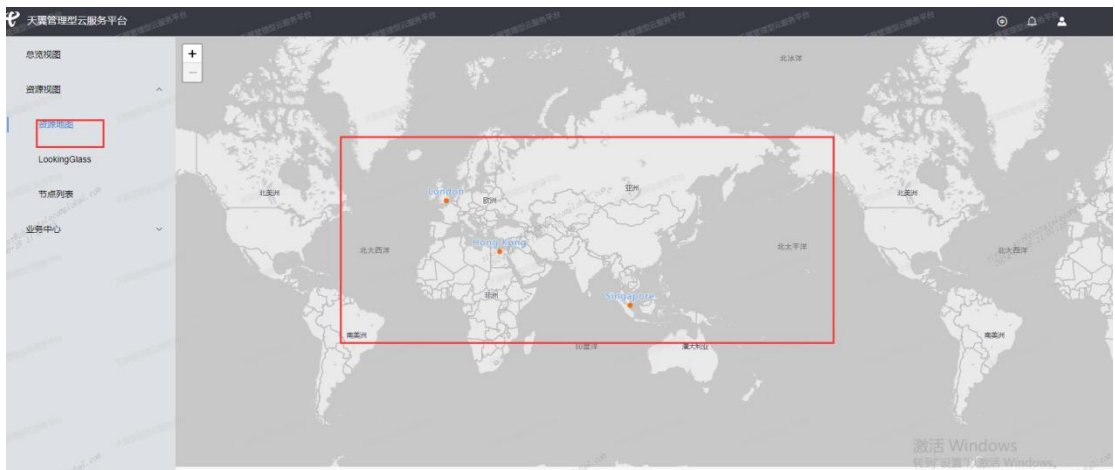
3.2.2 资源地图

功能描述:

为客户展示 POP 资源点及位置分布信息。

操作步骤:

(1) 打开资源视图-资源地图，地图展示全网的节点信息，支持多节点的缩放功能。



3.2.3 节点列表信息

功能描述:

为客户展示所有的资源节点信息。

操作步骤:

(1) 点击节点列表，能够查询到可以选择的节点信息，可以根据区域、城市、机房、类型进行搜索。



3.2.4 Looking Glass

功能描述:

为客户提供查询资源站点的 AZ 两端通讯网络的时延情况。

操作步骤:

(1) 进入资源视图，点击“Looking Glass”，可选择 A、Z 端有效的节点，进行 ping 测试操作。



3.3 业务中心

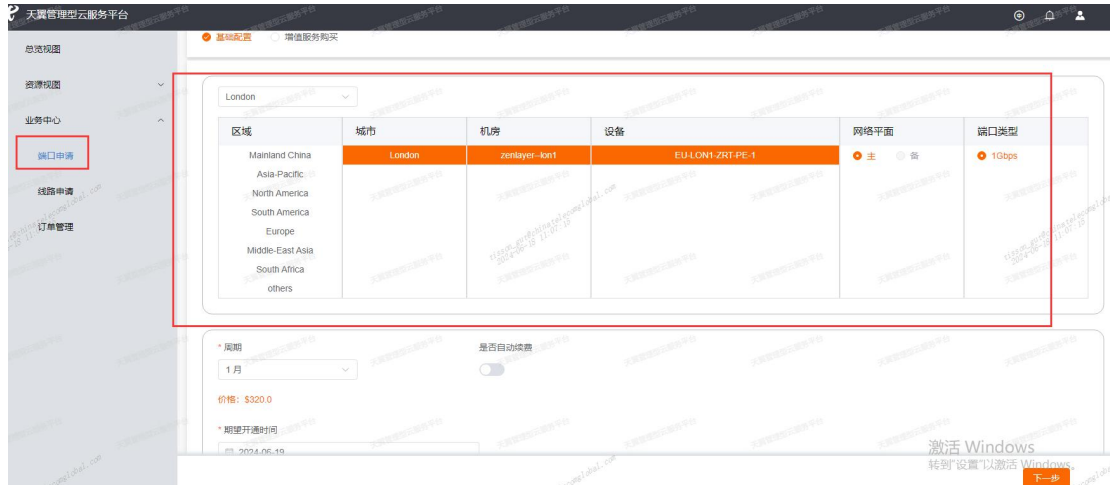
3.3.1 申请端口

功能描述:

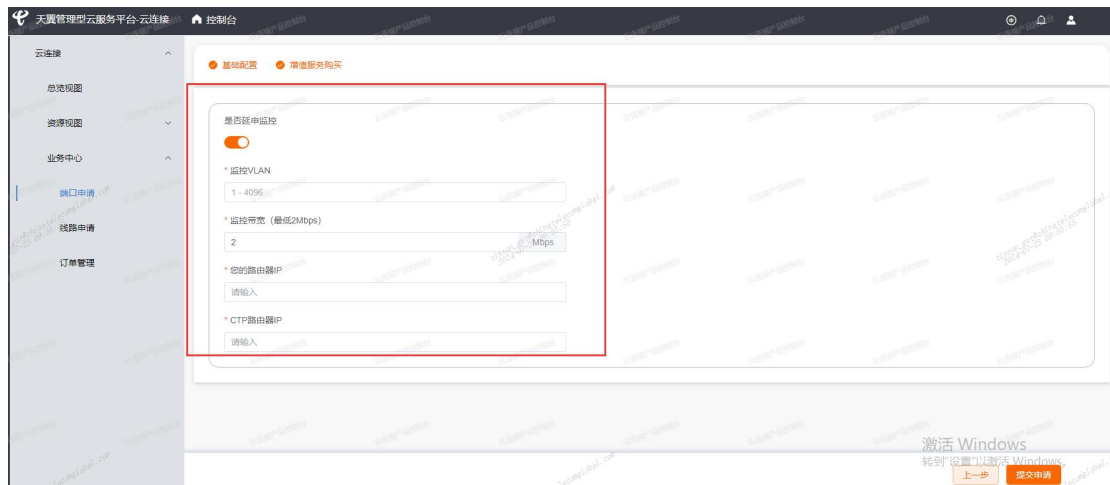
为客户提供订购不同区域，不同端口类型的空闲端口。

操作步骤：

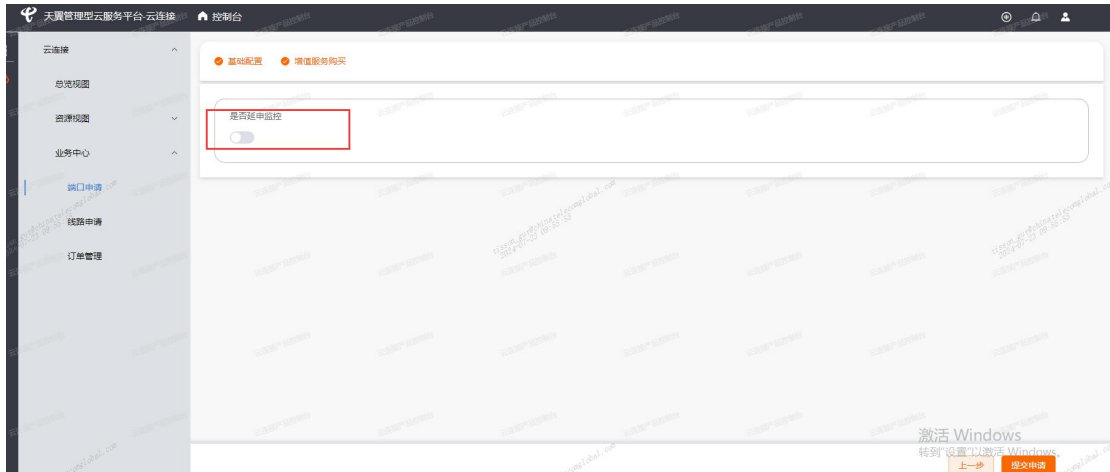
(1) 打开云连接-业务中心，选择端口申请，进入申请端口页面。



(2) 根据需要选择基础配置信息：区域、城市、设备、端口类型等配置，选择周期，开通时间等，下一步，进入增值服务购买。



(3) 选择是否要购买增值服务-延申监控，关闭则不购买，直接提交订单，开启则填写监控的配置数据,后付费。



(4) 点击“提交申请”，跳转至“订单管理”，展示生成的端口订单列表，订单状态显示部署中。



(5) 待部署完成后，订购开通端口完成，会发送订购服务通知邮件。



3.3.2 申请线路

功能描述:

为客户提供线路订购的功能，客户订购时可以选择相关的路由方案。

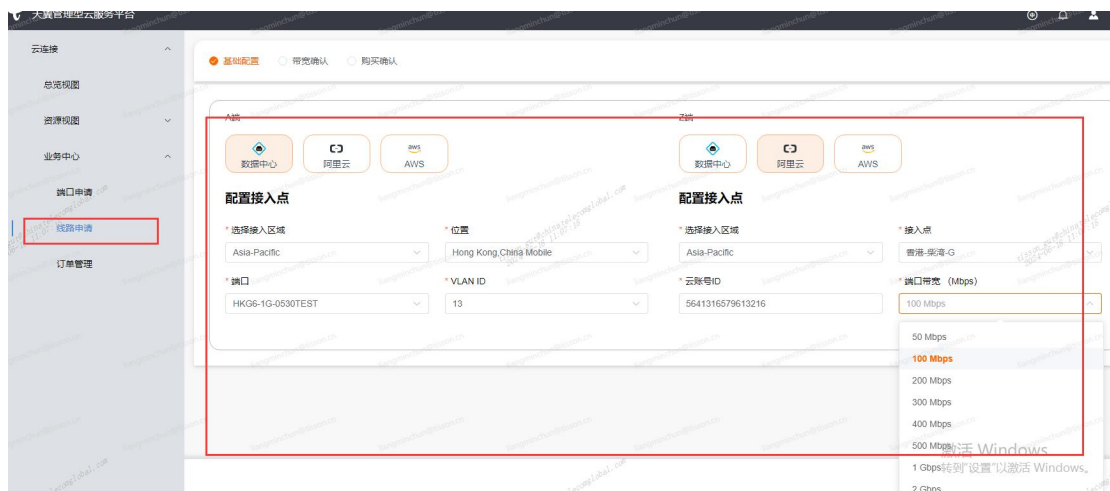
操作步骤:

(1) 登录云连接控制台-业务中心，选择“线路申请”，进入申请线路页面。

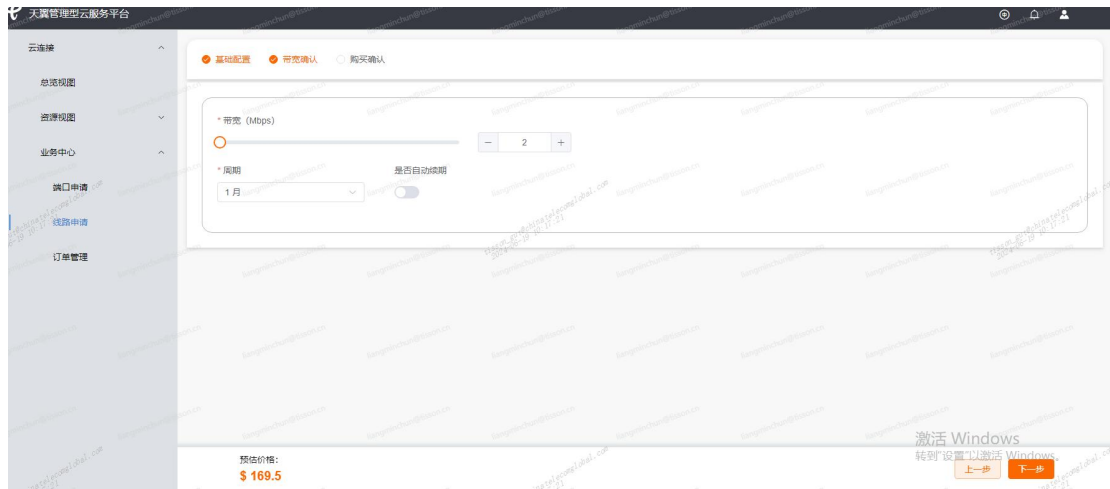


(2) 根据需要进行选择 A 端、Z 端的接入点，填写接入点相关的配置信息。

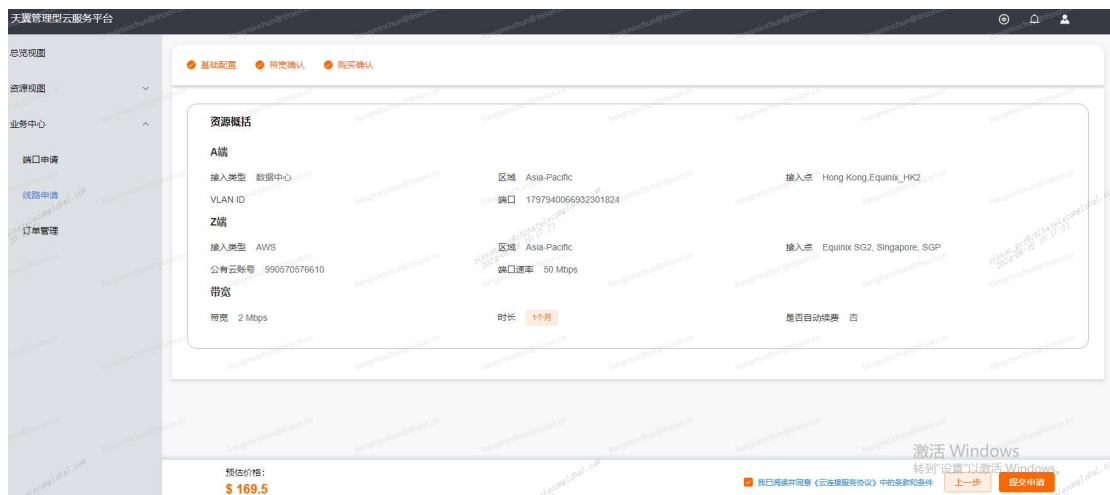
注意：如选择“数据中心”，可查询出并选择客户已申请的该区域接入点的端口。



(3) 点击“下一步”进入带宽确认，填入线路带宽，最大可选择端口带宽的最小值，选择周期时长，显示预估价格。



(4) 确认线路带宽和周期，点击“下一步”，进入资源购买确认，确认是否是选购的资源信息。



(5) 确认无误后，勾选服务协议，点击“提交申请”，弹出确认购买，点击确认，提交申请成功，跳转至订单管理界面，订单状态部署中。



(6) 资源部署完成后，状态为“已完成”，订购开通线路完成，会发送订购服务通知邮件。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
CX-WORKNO-17183365222899321	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	2 Mbps	2024-06-1...			详情 变更 续约
CX-WORKNO-17186789628001496	CX-ORDE...			变更	已完成	线路	2 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情 变更 续约
CX-WORKNO-17186767084276450	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情
CX-WORKNO-17186752244620451	CX-ORDE...			新开	部署中	线路	1 Mbps	2024-06-1...			详情

3.3.3 订单管理

功能描述:

客户可以查看已订购资源的订单及详情，可变更升级资源等操作管理。

3.3.3.1 订单-变更

功能描述:

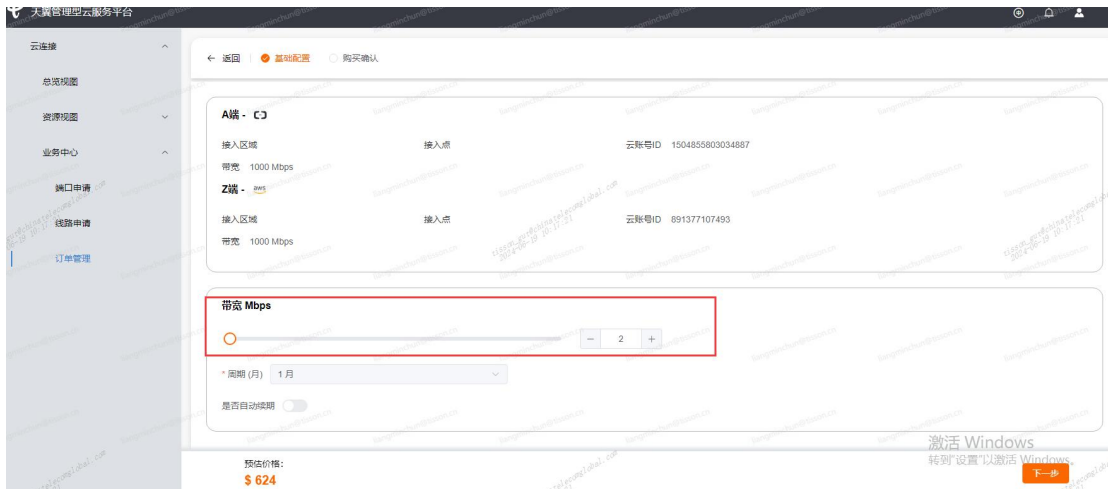
为客户提供升级订单资源的功能，客户可以增加带宽资源。

操作步骤:

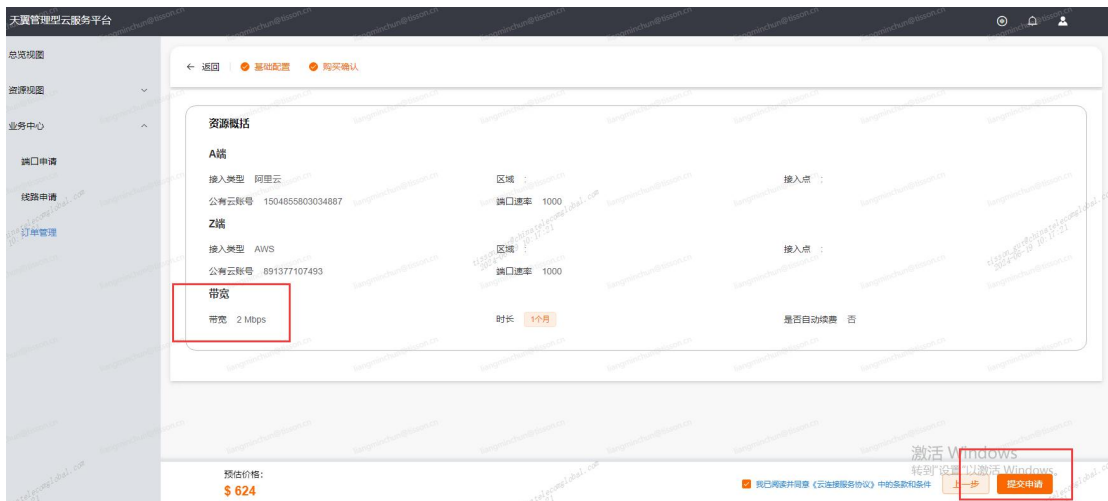
(1) 订单管理中，在最新已完成的订单列表操作中，点击“变更”。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
CX-WORKNO-17186782688764821	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情 变更 续约
CX-WORKNO-17185333321115089	CX-ORDE...			变更	已完成	线路	3 Mbps	2024-06-1...	2024-06-16	2024-06-16	详情
CX-WORKNO-17185301140209254	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-16	2024-06-16	详情
CX-WORKNO-17185277206480235	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-16	2024-06-16	详情

(2) 进入变更升级配置页面，填写要升级的线路带宽，只能升不能降。



(3) 下一步，进入确认购买的资源信息。



(4) 勾选服务协议，点击“提交申请”，确认购买，提交成功，订单完成后，线路带宽配置变更升级成功。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
CX-WORKNO-17186789628001496	CX-ORDE...			变更	已完成	线路	2 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情 变更 续约
CX-WORKNO-17186767084276450	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情
CX-WORKNO-17186792244620451	CX-ORDE...			新开	部署中	线路	1 Mbps	2024-06-1...			详情
CX-WORKNO-17186782568764821	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情 变更 续约

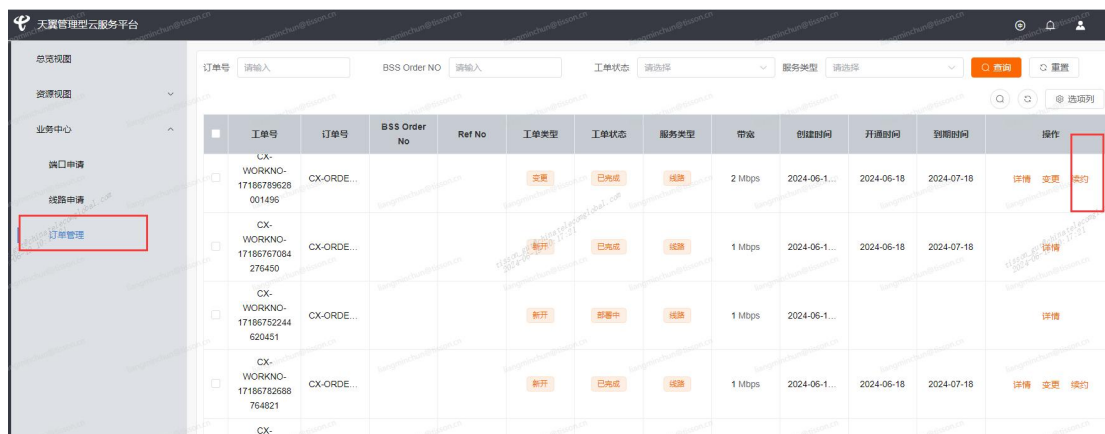
3.3.3.2 订单-续约

功能描述:

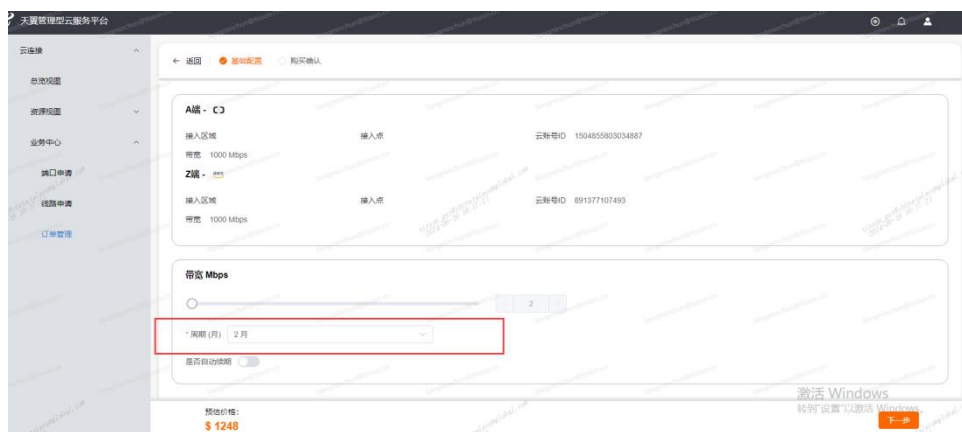
为客户提供订单延期的功能，客户可以延长订单的使用周期。

操作步骤:

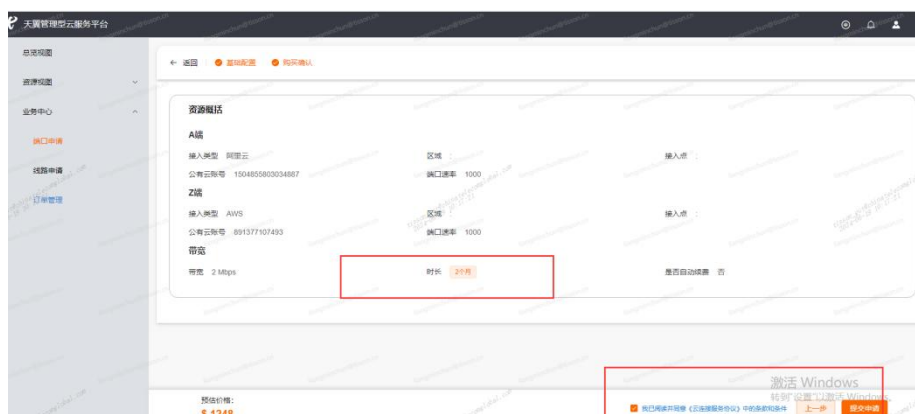
(1) 在订单管理中，在最新已完成的订单的列表操作中，点击“续约”。



(2) 进入续约页面，填写要延长的周期时长。



(3) 下一步，进入购买确认页面。



(4) 勾选服务协议，点击“提交申请”，确认购买，提交成功，到期时间延长成功。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
CX- WORKNO- 17169762301 347368	CX-ORDE...			续约	已过期	线路	2 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-06-18	详情 变更 续约
CX- WORKNO- 17169769628 001496	CX-ORDE...			变更	已完成	线路	2 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情
CX- WORKNO- 17169368222 669321	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	2 Mbps	2024-06-1...			详情 变更 续约
CX- WORKNO- 17169767084 276450	CX-ORDE...			新开	已完成	线路	1 Mbps	2024-06-1...	2024-06-18	2024-07-18	详情

3.3.3.3 订单-退订

功能描述:

对到期的订单进行退订，系统将回收订单资源。

操作步骤:

(1) 如果订单已到期，则到期的第 2 天，系统会自动下一个退租订单并同步至 BSS，点击订单管理，查看到退租订单，状态为”销毁中”。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
CX- WORKNO- 3329256267 724	CX-ORD...	CTHK-20...	CTHK-Q...	退租	销毁中	线路	9 Mbps	2024-08-...	2024-08-22	2024-08-...	详情 取消
CX- WORKNO- 1723796425 1653038	CX-ORD...	CTHK-20...	CTHK-Q...	退租	销毁中	线路	1 Mbps	2024-08-...	2024-08-16	2024-08-...	详情 取消
CX-											

(2) 订单资源销毁并报竣回传后，退租单状态变为“已退租”。

工单号	订单号	BSS Order No	Ref No	工单类型	工单状态	服务类型	带宽	创建时间	开通时间	到期时间	操作
091 CX- WORKNO- 9191623775 921	CX-ORD...	CTHK-20...	CTHK-Q...	退租	已退租	线路	101 Mbps	2024-08-...	2024-08-29	2024-08-...	详情
CX- WORKNO- 9178546551 551	CX-ORD...	CTHK-20...	CTHK-Q...	变更	已完成	线路	101 Mbps	2024-08-...	2024-08-29	2024-08-...	详情
CX- WORKNO-											

3.4 账单查看

功能描述:

用户可以查看资源生成的费用账单，可以通过账期进行查询。

操作步骤:

(1)用户登录 EMCP 门户控制台，进入管理中心-账单管理-我的账单，可以查看到账单信息。

客户名称	账单编码	账期	启动时间	结束时间	月租费	一次
广东山水禅林文化有限公司		2024-07	2024-07-01 09:55	2024-07-01 09:55		
广东山水禅林文化有限公司		2024-07	2024-07-01 09:55	2024-07-01 09:55		
广东山水禅林文化有限公司		2024-07	2024-07-01 09:53	2024-07-01 09:53		